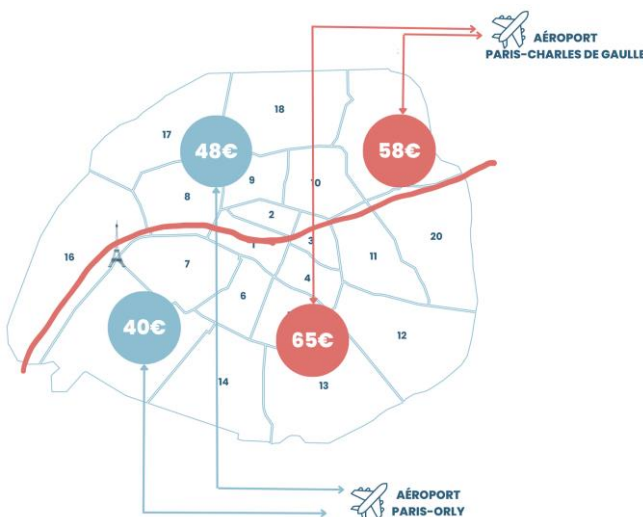


COSMOBILIS EST FIER D'ACCOMPAGNER MARCEL DANS L'ÉVOLUTION DE SON OFFRE

Paris, le 2 mai 2023 - Marcel affirme sa volonté d'offrir le meilleur service dans le secteur du transport de personnes avec des engagements concrets. Des forfaits pour les déplacements vers ou depuis les aéroports parisiens sont désormais disponibles, ainsi que la possibilité de réserver une course jusqu'à 30 minutes avant le début du service et un service client disponible 24h sur 24 et 7 jours sur 7.

Après avoir été élue plateforme VTC préférée des français en 2022*, Marcel continue d'évoluer afin d'offrir le meilleur service à ses clients tout en restant un acteur engagé et responsable.

Les tarifs des VTC pouvant fluctuer en fonction de la demande, il n'est pas toujours simple pour l'utilisateur de faire le meilleur choix dans un contexte où le pouvoir d'achat prend une place de plus en plus importante. **Pour cette raison, Marcel annonce une mise en place des prix fixes vers ou depuis les aéroports parisiens jusqu'au 31 mai 2023.****



Une offre qui ne cesse d'évoluer : un service client désormais disponible 24h sur 24 et 7 jours sur 7, planification des trajets jusqu'à 30 minutes avant le début de la course.

Afin d'assurer le bon déroulement de chaque course, les équipes sont désormais disponibles tous les jours de la semaine et à toute heure de la journée. Hors de l'application, des agents sont également à la disposition des clients afin de réserver une course pour eux ou pour leurs proches, ainsi que répondre à toute demande sur des courses à venir.

La réservation d'une course peut désormais être faite jusqu'à 30 minutes avant le début du service, et elle peut avoir lieu jusqu'à 45 jours à l'avance.

Avec ses deux millions de clients en Europe, une compréhension des enjeux de transformation du secteur et une vision singulière sur l'automobilité de demain, Cosmobilis est fier d'accompagner Marcel dans cette stratégie centrée sur le service client.

* Selon une enquête du magazine Capital parue dans le numéro 374 en novembre 2022.

** Ces forfaits augmentent de 10€ en heure de pointe (du lundi au vendredi de 6h à 10h le matin et de 16h à 22h le soir et le dimanche de 16h à 22h) afin de garantir une qualité de service et une fiabilité optimale. Ces prix sont valables sur la gamme Berline et sur la gamme Électrique/Hybride.

À propos de Cosmobilis

Fondé en 2021, Cosmobilis est un acteur européen de la nouvelle auto-mobilité créé pour répondre aux attentes d'un marché automobile en pleine mutation. Sa volonté est à la fois de satisfaire un consommateur en évolution, de plus en plus demandeur de services et préoccupé par l'environnement, et de fédérer tous les acteurs de la mobilité autour d'une ambition commune : accompagner l'évolution du secteur automobile et la transformation digitale, en permettant à ses clients, particuliers et professionnels, de trouver la bonne voiture, au bon moment, avec ou sans chauffeur et avec ou sans engagement.

Cosmobilis s'organise en trois piliers : l'accès à la mobilité grâce à En Voiture Simone, première auto-école agréée en ligne, l'accès à la liberté sans engagement avec l'approche "*one stop shop*" Ucar Mobility Group (Ucar, Marcel VTC), ainsi que l'accès au meilleur de la distribution automobile multimarques avec BYmyCAR, Elite et FleetWay, spécialiste des solutions d'auto-mobilité à destination des entreprises. Le groupe s'appuie également sur un pôle tech avec bee2link group, acteur majeur de la digitalisation de la distribution automobile, pour développer une expérience client unique sur le marché.

Contacts presse

Agence JIN : cosmobilis@jin.fr

06 14 28 49 56 / 07 50 88 65 22